

Algemene voorwaarden

Versie 1.3 · 12 oktober 2026 · BLS-group B.V., handelend onder BLS Sports

Download als PDF · vorige versies 1.2, 1.1 en 1.0

Artikel 1. Definities

- **Aanbieder, wij, ons:** BLS-group B.V., gevestigd aan de Nieuwehaven 52, 3011 VT Rotterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 80991440, btw-identificatienummer NL861880018B02, handelend onder de naam **BLS Sports**.
- **Deelnemer:** de persoon die aan een training deelneemt.
- **Accounthouder, je, jij:** degene die de overeenkomst met ons aangaat. Bij een deelnemer onder de achttien jaar is dat de ouder of verzorger.
- **Consument:** een accounthouder die een natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- **Zakelijke afnemer:** een accounthouder die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, waaronder clubs, teams en scholen.
- **Training:** een individuele training, een small group-training of een groepstraining volgens de Football Brain Coaching-methode.
- **Proeftraining:** een eenmalige kennismakingstraining op een vooraf gekozen datum en tijd, waarvoor vooraf wordt betaald. Bij de proeftraining krijg je toegang tot het portaal. Het betaalde bedrag wordt verrekend met een creditbundel of met de eerste betaling van het abonnement, als je die aanschafft binnen veertien dagen na de proeftraining. Daarna vervalt die verrekenmogelijkheid en maken wij het portaalaccount automatisch anoniem, tenzij je in die periode een creditbundel of het abonnement hebt afgenomen.
- **Tegood:** een vooruitbetaald aantal credits waarmee trainingen worden geboekt.
- **Abonnement:** het maandelijkse abonnement voor de groepstraining.
- **Portaal:** de online omgeving op portaal.blssports.com waarin je boekt, je tegood ziet, je abonnement beheert en je overeenkomst kunt opzeggen of herroepen.

Artikel 2. Identiteit van de aanbieder

BLS-group B.V., handelend onder BLS Sports · registratieadres Nieuwehaven 52, 3011 VT Rotterdam · bezoekadres Westersingel 73, 3015 LB Rotterdam · trainingslocatie Sportpark Olympia, Buitendijk 100, Rotterdam · KvK 80991440 · btw NL861880018B02 · e-mail info@blssports.com · website blssports.com. Wij reageren op e-mail binnen vijf werkdagen.

Artikel 3. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en elke overeenkomst tussen ons en de accounthouder.
2. Voordat de overeenkomst tot stand komt stellen wij de tekst van deze voorwaarden langs elektronische weg beschikbaar, op een manier waarop je die kunt opslaan en later kunt raadplegen. Wij sturen de tekst daarnaast mee met de bevestigingsmail.
3. Afwijkingen gelden alleen als die schriftelijk zijn overeengekomen. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van een zakelijke afnemer wijzen wij uitdrukkelijk van de hand.

Artikel 4. Het aanbod

1. Het aanbod bevat een omschrijving van de training, de prijs inclusief btw voor consumenten, de geldigheidsduur van een tegoed en, bij het abonnement, de looptijd, de incassodatum en de opzegvoorwaarden. Kennelijke vergissingen binden ons niet.
2. **Geen resultaatgarantie.** Onze trainingen zijn een inspanningsverbintenis. Wij garanderen geen specifiek sportief, fysiek of mentaal resultaat, en geen selectie, contract of doorstroming bij welke club dan ook.
3. **Geen erkende opleiding.** De Football Brain Coaching-methode is onze eigen methode. Zij is geen wettelijk beschermde titel en niet erkend door de KNVB of een andere instantie, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
4. Wij zijn geen zorgverlener. Onze trainers geven geen medisch, fysiotherapeutisch of dieetadvies.

Artikel 5. Aanmelding, bestelling en totstandkoming

1. Aanmelden gebeurt via het aanmeldformulier op onze site. Voor een deelnemer onder de achttien jaar vult een ouder of verzorger het formulier in; die wordt de accounthouder en de contractpartij.
2. Op het formulier kies je meteen wat je afneemt: een proeftraining, een creditbundel of het abonnement. Direct boven de bestelknop tonen wij de omschrijving, de totaalprijs inclusief btw, de looptijd of geldigheidsduur en, bij het abonnement, de opzegvoorwaarden.
3. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat je de bestelling met betalingsverplichting plaatst en de betaling is voltooid, of, bij contante betaling van een creditbundel op locatie, op het moment dat wij die registreren.
4. Na de bestelling ontvang je per e-mail een bevestiging met de bestelde dienst, de prijs, deze voorwaarden, de privacyverklaring, informatie over het herroepingsrecht en het modelformulier voor herroeping. Je ontvangt daarnaast een persoonlijke toegangscode voor het portaal. Wij versturen nooit een wachtwoord dat wij zelf kunnen teruglezen.

Artikel 6. Prijzen, betaling en automatische incasso

1. Prijzen zijn zoals vermeld op het moment van bestellen. Kosten die wij niet vooraf hebben vermeld, zijn niet verschuldigd.
2. Betaling verloopt via onze betaaldienstverlener. Een creditbundel kun je ook contant op locatie betalen; je ontvangt dan een bevestiging per e-mail. Het abonnement wordt niet contant betaald.
3. Het abonnement wordt maandelijks automatisch geïncasseerd. Bij het afsluiten geef je daarvoor een machtiging af. Bij het afsluiten betaal je de trainingszondagen die in die maand nog komen, vijftientig euro per zondag en ten hoogste het maandbedrag; met die betaling leg je ook de machtiging vast. Zijn er die maand geen trainingszondagen meer, dan wordt één cent afgeschreven om de machtiging vast te leggen. Daarna volgt de maandelijkse incasso op de zevende dag van elke volgende maand, als vooruitbetaling voor die maand. Een openstaand proeftrainingstegoed wordt met de eerste betaling verrekend.

4. Wij melden bedrag en datum van een incasso vooraf, uiterlijk veertien kalenderdagen voor de afschrijving. Ben je het niet eens met een afschrijving, dan kun je die laten terugboeken: neem daarvoor binnen acht weken na afschrijving contact op met je bank.
5. Mislukt een incasso, dan ontvang je een e-mail en de gelegenheid alsnog te betalen. Wij brengen daarvoor geen extra kosten in rekening. De eerste trainingszondag na een mislukte incasso mag de deelnemer nog meetrainen; is de betaling daarna nog niet voldaan, dan schorten wij de deelname op tot de betaling binnen is.

Artikel 7. Tegoeden, geldigheid, boeken en inactief account

1. Een tegoed is persoonlijk en niet overdraagbaar aan een andere deelnemer.
2. Een tegoed heeft een geldigheidsduur die bij de aanschaf wordt vermeld en die ook in de bevestigingsmail staat: twee maanden bij tien credits, drie maanden bij tweeëntwintig credits en vier maanden bij vierendertig credits. Na afloop van die termijn vervalt het resterende tegoed.
3. Verbruik gaat af van het tegoed dat als eerste vervalt.
4. Loopt je tegoed af terwijl je door omstandigheden niet hebt kunnen trainen, neem dan contact met ons op; wij verlengen het tegoed dan in redelijkheid.
5. Boeken en afmelden gebeurt via het portaal.
6. Is er twee maanden geen activiteit op je account (inloggen, boeken, trainen of betalen) en heb je geen lopend of bevroren abonnement, geldige seizoenskaart, tegoed of openstaande betaling, dan maken wij het portaalaccount anoniem. Zeven dagen vooraf ontvang je daarover een e-mail; log je in die periode in, dan blijft het account bestaan. Daarna kun je niet meer inloggen. Wil je later weer trainen, dan meld je je opnieuw aan. Hoe wij met je gegevens omgaan, staat in de privacyverklaring.

Artikel 8. Abonnement, duur en opzegging

1. Het abonnement voor de groepstraining is een seizoensabonnement. Het wordt maandelijks geïncasseerd tot en met de incasso van juni. In juli en augustus geldt een zomerstop: er wordt niet geïncasseerd en er zijn geen groepstrainingen; small group-trainingen gaan wel door. In september start het abonnement automatisch weer op.
2. Een abonnee kan onbeperkt deelnemen aan de groepstrainingen en krijgt twintig procent korting op de creditbundels. Groepstraining is uitsluitend voor abonnees. Small group en individuele training gaan altijd op tegood.
3. **Opzeggen kan op elk moment in het portaal**, op dezelfde eenvoudige manier waarop je het abonnement bent aangegaan, en daarnaast per e-mail aan info@blssports.com. De opzegtermijn is ten hoogste één maand. Het abonnement loopt door tot het einde van de lopende betaalde periode en wordt daarna niet voortgezet. Er volgt geen restitutie over de al betaalde periode.
4. Zeg je tijdens de zomerstop uiterlijk op 15 augustus op, dan start het abonnement in september niet opnieuw op en volgt er geen incasso. Zeg je na 15 augustus op, dan start het abonnement in september wel op en geldt de opzegtermijn uit lid 3.

Artikel 9. Herroepingsrecht voor consumenten

1. Koop je als consument online een tegood of sluit je online een abonnement af, dan heb je veertien dagen bedenktijd, te rekenen vanaf de dag waarop de overeenkomst tot stand komt.
2. Herroepen kan met de herroepingsfunctie in het portaal, met het modelformulier dat je bij de bevestiging hebt ontvangen, of per e-mail aan info@blssports.com. Wij bevestigen de ontvangst onverwijld per e-mail.
3. Je kunt binnen de bedenktijd al meetrainen. Herroep je binnen de bedenktijd, dan krijg je het volledige bedrag terug.
4. Voor de proeftraining, die op een vooraf gekozen datum en tijd plaatsvindt, geldt het herroepingsrecht naar onze lezing niet, omdat het gaat om een dienst met betrekking tot vrijetijdsbesteding waarbij een bepaald tijdstip van nakoming is voorzien.
5. Het herroepingsrecht geldt niet voor zakelijke afnemers.

6. Terugbetaling volgt binnen veertien dagen na de herroeping, via hetzelfde betaalmiddel.

Artikel 10. Afmelden, niet verschijnen en verzetten

1. Een geboekte training kan tot vierentwintig uur van tevoren kosteloos worden afgemeld via het portaal. Het tegoed blijft dan staan.
2. Bij een afmelding binnen vierentwintig uur of bij niet verschijnen vervalt de credit voor die training, omdat de plaats en de trainer dan zijn gereserveerd.
3. Wij kunnen een training verzetten of laten vervallen bij ziekte, weersomstandigheden, overmacht of onvoldoende aanmeldingen. Dat melden wij zo snel mogelijk via het portaal en per e-mail. Je krijgt dan een nieuw moment aangeboden of het tegoed terug; een vervallen groepstraining kun je inhalen.
4. Een proeftraining kun je één keer verzetten. Neem daarvoor contact met ons op via info@blssports.com.

Artikel 11. Verplichtingen van de accounthouder en de deelnemer

1. Je verstrekt juiste en volledige gegevens en houdt je toegangscode geheim.
2. De deelnemer volgt op de trainingslocatie de aanwijzingen van de trainer op en zorgt voor passende kleding en schoeisel.
3. **Eigen medische geschiktheid.** De accounthouder beoordeelt zelf of de deelnemer fysiek in staat is deel te nemen, zo nodig in overleg met een arts. Is er een beperking of blessure waarmee de trainer rekening moet houden om de training veilig te laten verlopen, dan meld je dat vooraf aan de trainer. Wij vragen daar niet naar in onze formulieren en leggen het niet in ons systeem vast.
4. Deelname vindt plaats op eigen verantwoordelijkheid, binnen de zorgplicht die op ons rust.

Artikel 12. Beeldmateriaal

1. Tijdens trainingen kunnen foto's en video's worden gemaakt.
2. Gebruik voor promotie op onze site, in sociale media of in ander materiaal gebeurt uitsluitend met voorafgaande toestemming. Voor een deelnemer onder de zestien jaar geeft de ouder of verzorger die toestemming.
3. Toestemming voor intern gebruik en toestemming voor promotie zijn twee losse keuzes, die je los van het akkoord op deze voorwaarden geeft.
4. Toestemming kan op elk moment worden ingetrokken, net zo eenvoudig als zij is gegeven. Wij verwijderen het materiaal dan en halen, waar dat redelijkerwijs kan, eerder gepubliceerd materiaal offline.

Artikel 13. Minderjarigen, toezicht en veiligheid

1. Voor een deelnemer onder de achttien jaar sluit een ouder of verzorger de overeenkomst en is die de accounthouder en het aanspreekpunt. Vanaf achttien jaar sluit de deelnemer de overeenkomst zelf.
2. Verwerkingen die op toestemming berusten, zoals het gebruik van beeldmateriaal voor promotie, vragen voor een deelnemer onder de zestien jaar de toestemming van een ouder of verzorger. Vanaf zestien jaar geeft de deelnemer die zelf.
3. Wij verwerken niet meer gegevens van minderjarigen dan voor de training nodig is, en gebruiken die nooit voor profilering of reclame.
4. **Toezicht.** Ons toezicht op een minderjarige deelnemer geldt alleen tijdens de training. Daarvoor en daarna, ook bij het brengen en ophalen, ligt het toezicht bij de ouder of verzorger.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

1. Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat onze aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval uitkeert, vermeerderd met het eigen risico. Keert de verzekering niet uit, dan is onze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende dienst is betaald.

2. Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade. Sportbeoefening brengt een risico op blessures met zich mee.
3. Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen op de trainingslocatie.
4. Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van onze kant, niet bij schade door dood of letsel voor zover dwingend recht daaraan in de weg staat, en niet voor zover zij naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zouden zijn.

Artikel 15. Overmacht

Bij overmacht mogen wij de uitvoering opschorten. Duurt de overmacht langer dan dertig dagen, dan kan elk van beide partijen de overeenkomst ontbinden voor het niet uitgevoerde deel.

Artikel 16. Klachten, toepasselijk recht en geschillen

1. Klachten meld je via info@blssports.com. Wij reageren binnen veertien dagen.
2. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
3. Komen wij er samen niet uit, dan worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Rotterdam.

Artikel 17. Zakelijke afnemers

1. Voor zakelijke afnemers geldt geen herroepingsrecht. Bij strijdigheid prevaleren de voorwaarden uit de offerte boven deze algemene voorwaarden.
2. De zakelijke afnemer staat ervoor in dat de door hem aangemelde deelnemers deze voorwaarden naleven en dat de nodige toestemmingen van ouders of verzorgers zijn verkregen.

Artikel 18. Wijziging van de voorwaarden

Wij kunnen deze voorwaarden wijzigen. De gewijzigde voorwaarden gelden voor nieuwe overeenkomsten en, na kennisgeving, voor lopende overeenkomsten voor zover dat redelijk is. De actuele versie staat op de site, met versienummer en datum. Bij het bestellen leggen wij vast welke versie je te zien kreeg.

BLS Sports · Algemene voorwaarden · versie 1.3 · 12 oktober 2026. Overeenkomsten die zijn gesloten onder een eerdere versie houden die versie, tenzij wij een wijziging volgens artikel 18 hebben aangekondigd.