

Privacyverklaring

Versie 1.3 · 12 oktober 2026 · BLS-group B.V., handelend onder BLS Sports

[Download als PDF](#)

1. Wie zijn wij

BLS-group B.V., handelend onder **BLS Sports**, gevestigd aan de Nieuwehaven 52, 3011 VT Rotterdam, trainingslocatie Westersingel 73, 3015 LB Rotterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 80991440, btw-identificatienummer NL861880018B02. Contact: info@blssports.com.

Wij zijn verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerkingen die hieronder staan. Dat betekent dat wij bepalen waarvoor en op welke manier jouw gegevens worden gebruikt.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij

Aanmelding. Voornaam en achternaam van de speler, geboortedatum, en de club en het team waar hij nu speelt als je dat invult. Is de speler jonger dan achttien, dan ook de naam, het e-mailadres en het telefoonnummer van de ouder of verzorger die de aanmelding doet. Is de speler achttien of ouder, dan zijn dat zijn eigen contactgegevens. Daarnaast het adres, omdat wij daarmee factureren en de machtiging voor automatische incasso opstellen.

Wij vragen bij de aanmelding niet naar school, niveau, trainingsverleden of doelen. Die gesprekken horen bij de trainer, niet in een formulier.

Hoe je ons hebt gevonden. Bij de aanmelding en bij de proeftraining kun je aangeven hoe je BLS Sports kent. Dat is niet verplicht. Kom je binnen via een advertentie of een link van ons, dan bewaren wij ook de campagnecodes uit die link: bron, medium, campagne en advertentie. Wij plaatsen daarvoor geen cookie en volgen je niet op andere sites. Wij gebruiken dit alleen om te zien welke kanalen nieuwe aanmeldingen opleveren.

Bezoek aan de site. Wij tellen het bezoek aan onze site met Pirsch, een dienst zonder cookies. Pirsch bewaart je IP-adres niet en maakt van een bezoek een anonieme telling: welke pagina, via welk kanaal of welke campagne, met welk soort apparaat en

uit welk land. Wij kunnen jou daarmee niet herkennen en niet volgen op andere sites. Ook stappen zoals het starten van een aanmelding of een boeking tellen wij zo, zonder je naam of e-mailadres.

Account en toegang. Je e-mailadres en een persoonlijke toegangscode. Die code slaan wij versleuteld op en is bij ons niet terug te lezen. Daarnaast een tijdelijk sessiekenmerk zolang je bent ingelogd.

Deelname. Geboekte trainingen, aanwezigheid, de groep waarin wordt getraind en de toestand.

Betaling. Het gekochte tegoed of abonnement, het bedrag, de betaalstatus, het klantnummer bij onze betaaldienstverlener, de machtiging voor automatische incasso en de gegevens die wij voor onze administratie nodig hebben. Wij ontvangen en bewaren zelf geen rekening- of kaartgegevens; die blijven bij de betaaldienstverlener.

Akkoorden en toestemmingen. Welk akkoord of welke toestemming je hebt gegeven, wanneer, in welke hoedanigheid, en welke versie van welk document je op dat moment te zien kreeg. Wij leggen dat vast omdat wij moeten kunnen aantonen dat een toestemming is gegeven, en omdat je haar dan ook weer kunt intrekken.

E-mail. De berichten die wij je sturen, en of een bericht is afgeleverd, geweigerd of als ongewenst is gemarkeerd.

Beeldmateriaal. Foto's en video's die tijdens trainingen worden gemaakt, voor zover daarvoor toestemming is gegeven. Naast de privacyregels geldt daarvoor het portretrecht uit de Auteurswet. Zie de aparte toestemmingsverklaring.

Wij vragen niet naar gezondheidsgegevens. Niet naar blessures, medicijngebruik, supplementen, dieet, slaap of schermtijd. Is er iets wat een trainer moet weten om jou veilig te laten meedoen, dan bespreek je dat met de trainer. Wij leggen dat niet in ons systeem vast.

Clubkleding. Onze clubkleding bestel je in de webshop van Klupp Sportswear. Wij sturen daar geen gegevens naartoe; je bestelt en betaalt daar zelf, onder de voorwaarden en de privacyverklaring van die partij.

Vragen aan de chatassistent. Stel je een vraag in de chatassistent op onze site, dan bewaren wij alleen die vraag, de taal en of de assistent hem kon beantwoorden. Je

naam en IP-adres bewaren wij daarbij niet. Om een antwoord te maken wordt je vraag verwerkt door Anthropic. Zet dus geen persoonlijke gegevens in je vraag.

3. Doeleinden en grondslagen

Doel	Grondslag
Uitvoeren van de overeenkomst: aanmelding, deelname, indeling, boekingen, tegoeden en abonnement	Uitvoering overeenkomst, artikel 6 lid 1 sub b AVG
Deelname van een minderjarige	Uitvoering van de overeenkomst met de ouder of verzorger, sub b. De ouder of verzorger is de contractpartij en de accounthouder
Betaling, facturatie, incasso en financiële administratie	Wettelijke verplichting, sub c, en uitvoering overeenkomst, sub b
Contact over trainingen, wijzigingen, tegoeden en incasso's	Uitvoering overeenkomst, sub b
Vastleggen van akkoorden en toestemmingen	Uitvoering overeenkomst, sub b, voor het akkoord zelf, en gerechtvaardigd belang, sub f, om te kunnen aantonen dat een toestemming is gegeven (artikel 5 lid 2 en artikel 7 lid 1 AVG)
Beveiliging, misbruikpreventie en de werking van het platform	Gerechtvaardigd belang, sub f
Met welke kanalen bezoek en nieuwe aanmeldingen opleveren	Gerechtvaardigd belang, sub f
Beantwoorden van vragen in de chatassistent en het verbeteren van die antwoorden	Gerechtvaardigd belang, sub f
Beeldmateriaal voor promotie op de site en sociale media	Toestemming, sub a. Voor een deelnemer onder de zestien: toestemming van de ouder of verzorger
Mail over nieuwe trainingen en aanbiedingen	Toestemming, sub a, op elk moment intrekbaar

Verwerkingen die op toestemming berusten, vragen bij een deelnemer onder de zestien jaar de toestemming van de ouder of verzorger (artikel 8 AVG en artikel 5

Uitvoeringswet AVG). Vanaf zestien geeft de deelnemer die zelf. Voor de overeenkomst geldt een andere grens: tot achttien jaar sluit de ouder of verzorger die.

Wij gebruiken gegevens van minderjarigen nooit voor profilering en nooit voor reclame gericht op het kind.

4. Wie jouw gegevens voor ons verwerkt

Het platform wordt gebouwd en beheerd door **Helveron**, gevestigd in Nederland. Helveron is onze verwerker en verwerkt de gegevens uitsluitend volgens onze instructies, op basis van een verwerkersovereenkomst. Helveron gebruikt de gegevens niet voor eigen doeleinden.

Dienstverlener	Waarvoor	Locatie en waarborg
Supabase	databank, authenticatie en opslag	Europese regio; opslag binnen de Europese Economische Ruimte
Cloudflare	hosting en levering van de site en het portaal, en het doorsturen van e-mail aan info@blssports.com	Verenigde Staten, EU-US Data Privacy Framework voor zover gecertificeerd, anders standaardcontractbepalingen
Google (Gmail)	lezen en beantwoorden van e-mail van leden	Verenigde Staten, EU-US Data Privacy Framework voor zover gecertificeerd, anders standaardcontractbepalingen
Resend	verzending van e-mail over je deelname en betalingen	Verenigde Staten, EU-US Data Privacy Framework voor zover gecertificeerd, anders standaardcontractbepalingen
Mollie	betaalverwerking, iDEAL en automatische incasso	Nederland
Pirsch	anonieme bezoekstatistieken van de site, zonder cookies	Duitsland
Anthropic	beantwoorden van vragen in de chatassistent	Verenigde Staten, EU-US Data Privacy Framework voor zover gecertificeerd, anders standaardcontractbepalingen

Wij verstrekken jouw gegevens niet aan andere derden, tenzij dat nodig is voor de dienst of wettelijk verplicht is.

5. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Een deel van onze dienstverleners is gevestigd in de Verenigde Staten. Voor hen geldt het EU-US Data Privacy Framework voor zover zij daaronder gecertificeerd zijn; is dat niet zo, dan gebruiken wij de standaardcontractbepalingen van de Europese

Commissie. Andere doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte vindt niet plaats zonder passende waarborgen.

6. Hoe lang wij gegevens bewaren

Gegeven	Bewaartermijn
Betaal-, factuur- en administratiegegevens	zeven jaar, wettelijke fiscale bewaarplicht
Account-, deelname- en aanwezigheidsgegevens	zolang je account actief is; na twee maanden zonder activiteit maken wij het account anoniem (zie hieronder)
Machtiging voor automatische incasso	zolang de machtiging loopt en daarna dertien maanden, omdat een incasso zolang kan worden teruggeboekt
Akkoorden en toestemmingen	zolang de verwerking loopt, en daarna vijf jaar, omdat een vordering tot die tijd kan worden ingesteld
Aanmelding die niet tot deelname leidt	twaaalf maanden
Aanmelding voor een proeftraining zonder vervolg	zes maanden
Beeldmateriaal met toestemming voor promotie	zolang de toestemming loopt; wij verwijderen het zodra die wordt ingetrokken
E-maillogboek en beveiligingsgebeurtenissen	twaaalf maanden
Vragen aan de chatassistent	negentig dagen

Inactief account. Je account is actief zolang je inlogt, boekt, traint of betaalt, of een lopend abonnement, een geldige seizoenskaart of tegoed hebt. Is er twee maanden niets van dat alles, dan maken wij het account anoniem: in ons ledensysteem worden je naam, contactgegevens, adres en inlogcode gewist. Zeven dagen vooraf krijg je daarover een e-mail; log je in die week in, dan blijft je account bestaan. Na het

anoniem maken krijg je een laatste bevestiging. Betaal- en factuurgegevens bewaren wij daarna nog zolang de wettelijke bewaarplicht loopt.

Het volledige overzicht staat in ons bewaartermijnenbeleid.

7. Jouw rechten

Je hebt recht op inzage, rectificatie, verwijdering, beperking, dataportabiliteit en bezwaar. Heb je toestemming gegeven, dan kun je die op elk moment intrekken, net zo eenvoudig als je haar hebt gegeven. Intrekken werkt voor de toekomst en raakt niet wat daarvoor rechtmatig is verwerkt.

Een verzoek stuur je naar info@blssports.com. Wij reageren binnen een maand. Je hebt ook het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

8. Minderjarigen

Een groot deel van onze deelnemers is jonger dan achttien jaar.

- Voor een deelnemer onder de achttien sluit een ouder of verzorger de overeenkomst. Die is accounthouder en aanspreekpunt, en ontvangt de bevestigingen en facturen.
- Er gelden twee grenzen naast elkaar. Achttien jaar bepaalt wie de overeenkomst sluit. Zestien jaar geldt voor verwerkingen die op toestemming berusten, zoals beeldmateriaal voor promotie en mail over aanbiedingen: onder de zestien geeft de ouder of verzorger die toestemming, vanaf zestien de deelnemer zelf. Vanaf twaalf jaar kan de deelnemer een gegeven toestemming ook zelf intrekken.
- Wij verwerken niet meer gegevens van kinderen dan voor de training nodig is.
- Wij gebruiken die gegevens nooit voor profilering en nooit voor reclame.

9. Beveiliging

Wij en onze verwerker nemen passende technische en organisatorische maatregelen, waaronder:

- versleuteld transport en versleutelde opslag,
- toegangscontrole op rijnniveau, zodat een deelnemer alleen zijn eigen gegevens ziet,
- scheiding van de gegevens per organisatie,
- toegang op basis van strikte noodzaak, uitsluitend voor de beheerders van BLS Sports en voor Helveron,
- opslag van de toegangscode uitsluitend in versleutelde vorm, zodat die niet terug te lezen is,
- logging van beveiligingsgebeurtenissen.

10. Cookies

Het platform gebruikt cookies en vergelijkbare technieken. Zie de aparte [cookieverklaring](#).

11. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen. De actuele versie staat altijd op de site, met versienummer en datum. Bij het aanmelden leggen wij vast welke versie je te zien kreeg.